

Formblatt von

Kreta Reisen – kreta.com GmbH & Co Kg, Georg-Glock-Str.3, 40474 Düsseldorf, Tel.: +49/211/96666140, E-Mail: info@kreta.com (Firmensitz: Düsseldorf, Deutschland) zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen kein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt.

Bei Buchung zusätzlicher Reiseleistungen für Ihre Reise über diesen Link oder diese Links können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte NICHT in Anspruch nehmen. Daher ist Kreta Reisen – kreta.com GmbH & Co.KG nicht für die ordnungsgemäße Erbringung solcher zusätzlichen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungserbringer.

Bei der Buchung zusätzlicher Reiseleistungen über diesen Link oder diese Links innerhalb von 24 Stunden nach Bestätigung Ihrer Buchung durch Kreta Reisen – kreta.com GmbH & Co.KG werden diese Reiseleistungen jedoch Teil verbundener Reiseleistungen. In diesem Fall verfügt Kreta Reisen – kreta.com GmbH & Co.KG über die nach dem EU-Recht vorgeschriebene Absicherung für die Erstattung Ihrer Zahlungen an Kreta Reisen – kreta.com GmbH & Co.KG für Dienstleistungen, die aufgrund der Insolvenz von Kreta Reisen – kreta.com GmbH & Co.KG nicht erbracht wurden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de München, den 01. Juli 2018 Beachten Sie bitte, dass dies im Fall einer Insolvenz des betreffenden Leistungserbringers keine Erstattung bewirkt. Kreta Reisen – kreta.com GmbH & Co.KG hat eine Insolvenzabsicherung mit Tourvers GmbH, Borsteler Chausse 51, 22453 Hamburg, Tel.: +49/40/244288-0.

Die Reisenden können Tourvers GmbH, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg, Tel.: +49/40/244288 0. kontaktieren, wenn ihnen Reiseleistungen aufgrund der Insolvenz von Kreta Reisen – Kreta.com GmbH & Co.KG verweigert werden. Hinweis: Diese Insolvenzabsicherung gilt nicht für Verträge mit anderen Parteien als Kreta Reisen – kreta.com GmbH & Co.KG, die trotz der Insolvenz des Unternehmens Kreta Reisen – kreta.com GmbH & Co.KG erfüllt werden können.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de München, den 01. Juli 2018